

DOM ZA STARIJE OSOBE NOVIGRAD
CASA PER ANZIANI CITTANOVA

52466 NOVIGRAD, DOMOVINSKIH ŽRTAVA 14

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2016. GODINU

veljača, 2017. godine

UVOD

Dom za starije i nemoćne osobe Novigrad osnovan je odlukom Narodnog odbora kotara Buje broj: 9304/54 od 27.01.1955. godine, a temeljem članka 78. stavak 1. Zakona o ustanovama postao je javnom ustanovom. Osnivačka prava nad ustanovom 2001. godine prelaze s Republike Hrvatske na Istarsku županiju.

Dom na sadašnjoj lokaciji Novigrad, Domovinskih žrtava 14, posluje od 1989. godine kada se iz Dajle preselio u novoizgrađeni objekt. Planirani kapacitet bio je 173 korisnika, a bio je razvrstan je u drugu kategoriju sukladno odredbama Pravilnika o mjerilima za razvrstavanje domova za starije i nemoćne osobe (NN, 121/00), osim spavaonica u jedinici pojačane njege zbog nedostatka medicinskog osoblja (medicinske sestre, negovateljice) i manjka radnika. Unatoč razvrstavanju u drugu kategoriju Dom se u svim pravima i obvezama tretira kao da nije razvrstan ni u jednu kategoriju. Prema uvjetima uređenja prostora Dom je koncipiran kao paviljonski objekt sa polučvrstim - polumontažnim tipom izgradnje na dvije etaže i to za dvije trećine objekta. Neto površina iznosi 5.833 m², dok bruto površina iznosi 6.663 m², što daje 33,7 m² po korisniku. Ukupna površina zgrade iznosi 4.756 m² neto, a okoliša 19.219 m². Prostorni uvjeti za obavljanje djelatnosti (lokacija u blizini naselja, zelene površine, prilaz objektu) zadovoljavajući su glede propisanih normativa. Orijehtacija objekta omogućava izlaz korisnika u slobodno osunčane prostore, a pristup istom moguć je iz dva pravca: pravac s glavne ceste Buje - Novigrad i pravac s ceste Novigrad - Poreč. Zadovoljavajuća je i funkcionalnost prostora za obavljanje djelatnosti, osim u stacionarnom dijelu ustanove koji je prekapacitiran. Postojeća oprema je kvantitativno zadovoljavajuća, no kako je ista stara preko 20 i više godina, poteškoće u radu su predstavljali česti kvarovi i nemogućnost njihova brzog otklanjanja. Mjerama racionalizacije, odnosno nedostatkom sredstava onemogućeno je redovito održavanje postojeće opreme.

Dom za starije i nemoćne osobe Novigrad je tijekom 2016.godine obavljao svoju djelatnost sukladno Statutu Doma, Zakonu o socijalnoj skrbi, te Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, u okviru kojih se korisnicima osiguravalo stanovanje, prehrana, čuvanje, briga o zdravlju, njega, radna terapija, organizacija slobodnog vremena, usluge socijalnog rada, te zadovoljavalo njihove druge potrebe.

Održane su 3 sjednice Upravnog vijeća i 3 sjednice Stručnog vijeća.

U Domu je na dan 31.12.2016.g. bilo smješteno 184 korisnika u 49 jednokrevetnih soba, 42 dvokrevetne sobe i 20 trokrevetnih soba u stacionaru, što je iznad predviđenog kapaciteta u stacionarnom dijelu ustanove, a isto zbog prijeke potrebe zbrinjavanja starijeg pučanstva temeljem zahtjeva Centra za socijalnu skrb, zahtjeva rodbine, lokalne zajednice ili osobno podnijetih zahtjeva radi nemogućnosti daljnje samostalne skrbi.

Na dan 31.12.2016. godine u Domu je bilo smješteno 184 korisnika, od toga 50 u I stupnju, 54 u II stupnju, 40 u III stupnju i 40 u IV stupnju potrebnih usluga. U domu boravi 129 žena i 55 muških osoba. Najviše smještenih dolazi s područja Istre 159 korisnika, a 25 korisnika dolazi iz drugih dijelova R Hrvatske. Od toga s Bujštine: Buje 22, Novigrad 22, Umag 23, Brtonigla 9, Grožnjan 3 i Opatlj 5.

Za useljenje u Dom čeka se gotovo godinu dana za stambeni dio, a tri do četiri godine za tzv. stacionarni dio, pa je formirana lista čekanja od 208 zahtjeva za smještaj, od toga 112 trenutno zainteresiranih za smještaj. Glavni razlog smještaja je bolest i nemoć, potom invalidnost, alkohol, poremećeni odnosi u obitelji, pa tek onda osamljenost i neprimjereni uvjeti stanovanja. Zaprimito je 127 novih zahtjeva za smještaj, useljeno je 35 korisnika, 1 je prekinuo smještaj, preminulo je 37 korisnika, te je bilo 1028 odgovora na upite za smještaj i dostavljene potrebne tiskanice.

Dom je pružao i izvaninstitucionalne oblike skrbi starijim i nemoćnim sugrađanima, pa je tako obavljeno 3600 dostava obroka u kuće za 15 korisnika.

Od smještenih korisnika troškove smještaja za 17 korisnika u cijelosti podmiruje Ministarstvo socijalne politike i mladih, u 24 slučaju djelomično Ministarstvo a djelomično sami korisnici, u 44 slučaju plaćaju sami korisnici, u 97 sami korisnici uz pomoć drugih, u 2 slučaju plaćaju drugi.

Za obavljanje registrirane djelatnosti Dom je organiziran u pet ustrojbenih jedinica:

1. Zajedničke službe (ravnatelj, administrativni referent, financijsko-računovodstveni radnici)
2. Stručne službe (socijalni radnik, radni terapeut, fizioterapeut)
3. Odjel zdravstvene njege i brige o zdravlju
4. Odjel za AD i druge demencije
5. Odjel prehrambenih poslova i održavanja objekta
6. Izvaninstitucionalna djelatnost

U ustanovi je zaposleno manje zdravstvenih radnika od broja propisanog Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje usluga socijalne skrbi. Obzirom na navedeno zatraženo je od Istarske županije kao osnivača, te nadležnog ministarstva odobrenje zapošljavanja nedostajućeg kadra, te sredstava za njihovo financiranje, ali još nismo primili suglasnost za isto. Osim toga zatražena su i dodatna financijska sredstva za zaposlene zbog obveze postupanja po usvojenom KU za djelatnost socijalne skrbi.

Situacija je svakim danom sve teža, to tim više što je struktura korisnika ustanove heterogena po svim osnovama, a Dom se polako ali sigurno pretvara u odjel pojačane njege (stacionar) u cijelosti.

Danas u ustanovi radi ukupno 70 radnika, od kojih je 57 zaposleno na neodređeno vrijeme, a 13 na određeno vrijeme. Od tog broja 54 su žene.

STRUKTURA KORISNIKA

Na dan 31.12.2016. godine u Domu su bile smještene osobe s oštećenjem sluha, tjelesni invalidi, mentalno retardirani, psihički bolesni, ovisni o alkoholu i psihoaktivnim supstancama, a najveći je broj kroničnih bolesnika.

Najstarija korisnica ima 95 godina, a najmlađa 49, dok najstariji korisnik ima 94 godina, a najmlađi 55.

Od ukupnog broja svega 31 korisnik odlazi na obroke u restoran, a ostalima se obrok dostavlja u sobe ili ih se hrani.

Nastavno iznijetom znatno je otežan rad s korisnicima jer se mora raditi individualno, nemoguće je formirati adekvatne socio-grupe. Mogućnosti i potrebe su drastično različiti, a osoblje nedovoljno educirano za rad s ovakvim strukturama korisnika.

PREHRANA

Utvrđeni su jelovnici za standardnu prehranu, kao i za dijetalne prehrane po vrsti dijeta: 115 običnih, 10 neslanih, 33 dijabetična, 30 kašastih. Ukupno je u ustanovi 2016. godine spravljano 188 obroka za korisnike, 50 marenda za radnike, 15 obroka za vanjske korisnike po jednom obroku.

U Domu djeluje Komisija za prehranu koja utvrđuje primjedbe i želje korisnika, te mogućnosti ustanove, pa se sukladno tome daju nautci za izradu jelovnika po danima i vrstama dijete. Obroci odgovaraju propisanom normativu za sanitarnu ispravnost namirnica i kvalitetu usluge, te odgovaraju normativima HACCP sustava.

SOCIJALNI RAD

Održavaju se katni sastanci, formirane su socio-grupe, radi savjetovalište. Najviše se vremena troši na individualni rad s korisnicima. Vode se zakonom propisane evidencije. Radi se na razvoju socio-programa koji su do sada bili zapostavljeni. Također u ustanovi se provodi rad za opće dobro, kao i posebne obveze maloljetnika u suradnji s nadležnim državnim odvjetništvom, sudom i centrom za socijalnu skrb. Takvu odradu kazne prošle su ove godine samo 4 osobe. Pružaju se i usluge pomoći korisnicima kod ostvarivanja pojedinih prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, te razni savjeti i upućivanja u odradi istih.

RADNA TERAPIJA

U Domu se provode radne aktivnosti, gimnastika i progresivne mišićne relaksacije, a djeluju i keramičarska, literarna, likovno-tehnička radionica, čitalačke i molitvene grupe, grupe za uspomene i dosjećanje, izradu ručnih radova, te glazbene radionice i radionice muzikoterapije.

O radu se vodi potrebna evidencija, te se izrađuju tjedni i mjesečni programi i planovi rada, kao i izvješća.

Organizirano je nekoliko izleta, susreta i posjeta, te prigodnih priredbi. S umaškim učilištem organizirane su radionice za treću životnu dob. Sudjelovalo se u radu i izvan domskih manifestacija kao što je turnir u belotu u Domu Peščenica Zagreb, Maksimirske jeseni u Zagrebu, Sport za sve, te božićnom sajmu u Novigradu.

Radne aktivnosti provođene su sukladno pravilima struke.

NJEGA KORISNIKA

Odjel zdravstvene njege i brigu o zdravlju radi u tri smjene. Jako dobro je razvijena suradnja s liječnicima primarne zdravstvene zaštite Novigrada i HMP, te specijalistima iz OB Pula. Ugovoren je i dodatni program primarne i specijalističke zdravstvene zaštite sa doktorima specijalistima Darkom Kosom - psihijatar, Nijazom Burgićem -fizijatar, te liječnicom primarne zdravstvene zaštite dr Sonjom Šikanić zahvaljujući programu Istarske županije pod nazivom: „Dodatne mjere zdravstvene zaštite“.

Vodi se evidencija prehrane i hranjenja korisnika, kupanje i održavanje higijene korisnika, temperaturna lista i ostale propisane evidencije.

Provodi se redovito mjerenje tlaka, ŠUK-a, izdatih i naplaćenih lijekova, evidencija umrlih, hospitaliziranih, pruženih usluga. Održavaju se jednom tjedno zdravstvene tribine. Također radi i radionica izdavanja potrebnih ortopedskih pomagala (kreveti, kolica, hodalice, štapovi, štake i sl.) uz simboličnu naknadu po odluci Istarske županije.

U svrhu poboljšanja usluge nabavljeni su antidekubitalni madraci, bolnički kreveti, invalidska kolica. Obavljeno je 342 prijevoza specijalistima, 139 vozilom HMP i SP, te 99 prijevoza domskim vozilom i 104 vlastitim vozilima korisnika. U ustanovi je obavljeno 2.702 usluge PZZ, 134 usluge SKZZ.

Hospitalizirano je 58 korisnika, a preminulo 37.

FIZIKALNA TERAPIJA

U ustanovi se redovito provodi ordinirana fizikalna terapija, te sportska rekreacija i gimnastika. Rade se vježbe snage, pasivne vježbe, medicinske vježbe po programu ICV, mb Parkinson, te reumatidni artritis. Provodi se edukacija korisnika za pravilnu uporabu ortopedskih pomagala. Također se radi elektroterapija, termoterapija, ultrazvučna terapija, fototerapija, terapija laserom te raznim masažerima (TENS 127 procedura, ITF 19, DD 45, GA 26, krioterapija 52, termopack 133, biopton 30, kineziterapija 3375).

Fizikalni terapeut vodio je i svakodnevno vježbanje korisnika, igranje boća i golfa.

TEHNIČKI ODJEL

Tehničke popravke po ustanovi provode dva kućna majstora uz pomoć osuđenih osoba na radu za opće dobro, te maloljetnika na posebnoj obvezi. Bilježi se 1028 sitnih kvarova po knjizi kvarova. Obavlja se dostava obroka u kuće, te prijevoz korisnika u Grad i kod liječnika u Grad, u Umag, u Poreč, u Pulu, u Rijeku i Lovran. Redovito se provodi dezinfekcija, dezinfekcija, deratizacija. Provjerava se ispravnost namirnica i pribora.

Dnevno se počisti 95 soba. Obavljeno je redovito čišćenje dimnjaka, vatrogasnih aparata, kotlovnica, servisirani su liftovi, hidranti, signalizacija, vage, tlakomjeri i klime, tehnički pregledi i registracija vozila, popravak perilica rublja, saniranje kada za kupanje, održavanje okoliša, čišćenje kanala otpadnih voda, popravak sistema grijanja, dogradnja SOS signalizacije, te zamjena dotrajalih prozora i vrata, baždarenje sigurnosnih ventila, čišćenje kanala otpadnih voda.

Donirano nam je: 100 kg voća SUH Umag i 100 kg voća SUH Novigrad, 2000 kg jabuka Fragaria Zagreb, 90 l vina -Šarac Tadija, 20 kg šparoga Doma Ponjavić, 200 kg grožđa Štefica Bijelić, Lions Club Novigrad - 200 kg mandarina

FINANCIJSKO POSLOVANJE

Dom je računovodstveno poslovanje vodio sukladno odredbama Zakona o računovodstvu proračuna i Pravilnika o računovodstvu i računskom planu proračuna, te drugim provedbenim propisima kojima su utvrđeni odnosi kod proračunskih korisnika. Evidentira se svaka nabava, prihod i trošak. Plan prihoda je ujedno i plan izdataka. Nema dobiti.

Planirani prihodi za 2016.godinu iznosili su ukupno 9.486.673,72 kn, a ostvareni 9.375.820,06 kn, dok su planirani izdaci iznosili ukupno 9.486.673,72 kn, a ostvareni 9.364.403,59 kn.

Po vrstama planiranih prihoda :

- vlastiti prihodi od opskrbnine	5.213.000,00 kn
- prihodi od Županije	3.568.944,00 kn
- prihodi od Županije za opremu	254.700,00 kn
za hitne intervencije	150.000,00 kn

Po vrstama ostvarenih prihoda:

- vlastiti prihodi od opskrbnine	5.150.827,35 kn
- prihodi od Županije	3.568.944,00 kn
- prihodi od Županije za opremu	254.700,00 kn
za hitne intervencije	150.000,00 kn
- program IŽ Dodatne mjere zdravstvene zaštite	52.164,00 kn

- program grada Novigrada pomoć i njega u kući 20.000,00 kn
- ugovorena obveza za projekt 50.000,00 kn
- dodatna sredstva za zaposlene 130.000,00 kn
- prihod od prodaje keramičke peći 5.000,00 kn

Planirani su izdaci po vrstama kako slijedi:

- izdaci za zaposlene 5.350.000,00 kn
- izdaci za materijalne rashode 3.521.944,00 kn
- financijski rashodi 10.000,00 kn
- naknade za korisnike 50.000,00 kn
- izdaci za nabavu imovine 254.700,00 kn
- izdaci za hitne intervencije 150.000,00 kn
- izdaci za doktore 52.164,00 kn
- izdaci za opremu od prodaje iste 5.000,00 kn
- izrada projekta 50.000,00 kn

Ostvareni izdaci po vrstama:

- izdaci za zaposlene 5.346.045,63 kn
- izdaci za materijalne rashode 3.459.656,50 kn
- financijski rashodi 9.704,00 kn
- naknade za korisnike 49.410,00 kn
- izdaci za nabavu imovine 254.700,00 kn
- izdaci za hitne intervencije 150.000,00 kn
- izdaci za doktore 52.164,00 kn
- izdaci za opremu od prodaje iste 3.394,50 kn
- izrada projekta 50.000,00 kn

Planirani prihod i planirani izdaci su jednaki.

Dom uredno isplaćuje plaće i kolektivnim ugovorom propisane dodatke na plaću i provodi ostala prava iz radnog odnosa za zaposlene.

Ukupna kratkotrajna potraživanja iznosila su 84.514,63 kn.

Dom je poslovaio pozitivno.

Dom je u 2016. godini ostvario pozitivan saldo na računu u iznosu od 648.559,22 kn.

RAD ZA OPĆE DOBRO I POSEBNE OBVEZE

U Domu su u 2016. godini služile 4 osobe, koje su se zalagale i pomagale osoblju u radu.

ZAKLJUČAK

U 2016. godini nastavljeno je s obnovom ustanove koja je započela u 2004. godini. Suradnja je nastavljena s lokalnom zajednicom, nadležnim državnim organima, humanitarnim organizacijama i udrugama, te ustanovama iste namjene. Nastojat ćemo i dalje razvijati što bolju suradnju i unaprijediti odnose.

Ustanova ima i dalje na smještaju vrlo raznoliku strukturu ljudi koji su smješteni u Domu ili zato što nemaju porodice (Centri) ili su je izgubili ili ih ona ne želi ili ne može zadržati u okviru svojih domaćinstava. Ovi potonji teško prihvaćaju organizaciju domova, a uvjeti za rad s takvim strukturama su neadekvatni i po prostoru i po osoblju.

Ishođena je licenca za rad uz obvezu zapošljavanja manjka radnika u narednih 10 godina, kad se osiguraju sredstva.

Postoji i problem što ne postoji edukacija, ni škola za gerontološka znanja, sve se stječe kroz praksu i ovisi isključivo o osobi koja taj posao radi, a ne može ju se samostalno birati. Daljnje poteškoće predstavlja i bolovanje radnika, posebno ona do 42 dana za koje vrijeme se ne može tražiti zamjena, a zapošljavanje na kratko znatno usporava rad zbog procedura.

Osim toga općenito govoreći rad centara za socijalnu skrb u odnosu na domove socijalne skrbi svodi se na to da osobu udome i kad je smještaj obavljen smatraju svoj posao dovršenim, a on to nije i to naročito zbog oskudnih podataka o osobi koja se smještava, često se radi i o netočnim podacima, smještavaju se osobe s ulice pa i nasilno iako je Dom prekapacitiran.

To su samo osnovni problemi iz kojih potom izvire svi drugi. Mi ih nastojimo prevladati održavanjem raznih tribina, savjetovanja i sl. i za osoblje i za korisnike, ali bit će potrebno uključiti se i u širu zajednicu prigodom reforme socijalne skrbi koja je u tijeku.

Ustanova je za sada pozitivno poslovala iako cijene nisu mijenjane od 1999. godine, a troškovi života su u stalnom porastu. U porastu je i broj potrebitih, pa će se nastojati osigurati što prihvatljiviji uvjeti života u ustanovi, raditi na edukacijama obitelji i osoblja a vezano za smještaj u ustanove, te na aktivnosti u radu odbora i povjerenstava županijske razine, kao i nastaviti s rješavanjem pitanja zdravstvene službe u domu - obim i nivo zaštite koja se pruža i program ostvarenja, te utvrđivanje normativa i standarda posebno za gradske cjeline, a posebno za ruralna područja jer očito nisu isti. Nastojat će se izraditi i kadrovsko-vremenski normativi za socijalnu skrb (nešto slično „plavoj knjizi“ u zdravstvu).

RAVNATELJICA
Ines Mika, dipl iur.